

Pflegegrad 0 ist kein gültiger Wert, Fehlercode: 3014

Sie haben bei einem Klienten ohne Pflegegrad Aufträge mit der Leistungsgrundlage SGB XI (ggf. § 39 SGB XI oder § 37.3 SGB XI) abgerechnet und über den Datenaustausch versendet.

Von der Datenannahme- und Verteilerstelle wird die Sendung mit folgender Fehlermeldung abgewiesen:

"Pflegegrad 0 ist kein gültiger Wert"

ARGE AOK - Rechenzentrum
Datenannahme- und Verteilerstelle
Bürgermeister-Smidt-Strasse 95
28195 Bremen

Telefax 0421 1761-61426
E-Mail: Konrad.Tiermeier@ibb.aok.de
Andreas.Vogt@ibb.aok.de

Bei Rückfragen bitte angeben:
46030234 / 16214819

Ihr Gesprächspartner:
Herr Konrad Tiermeier Tel. 0421 1761-204
Herr Andreas Vogt Tel. 0421 1761-963
Bremen, 16.11.2017

Fehler in den übermittelten Abrechnungsdaten
Ihr Institutionskennzeichen:

Sehr geehrte Damen und Herren,

die von Ihnen am 15.11.2017 erstellte Datei, Datei-Nr. 654 (PL117001SAO), nach § 105 SGB XI DTA Pflegeversicherung haben wir geprüft und festgestellt, dass ein oder mehrere Segment(e) nicht der EDIFACT-Syntax entsprechen.

Fehler/Warnungen: siehe Anlage(n)

Zusatz: können Fehlermeldungen und Warnungen nicht auf Datenträgern übermittelt werden. Deshalb teilen wir Ihnen die erkannten Beanstandungen auf schriftlichem Wege mit. Enthält die Datei nicht nur Warnungen, sondern auch Fehler, bitten wir um Korrektur und Übermittlung der berichtigten Daten.

Haben Sie noch Fragen? Bitte wenden Sie sich an uns. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen
im Auftrag
Ihr Team
Datenannahme und Verteilung

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist auch ohne Unterschrift gültig.

Anlage(n)

Fehlerbenachrichtigung der Pflegekasse bei Abrechnung von Klienten ohne Pflegegrad

Anlage zum Schreiben vom 16.11.2017
Ihr Institutionskennzeichen:
Datei-Nr. 654

Fehler Pflegegrad 0 ist kein gültiger Wert (Fehlercode: 3014)
Position: Zelle: S2, Nachricht: 4 (Typ: PLAA), Segment: MAN, Feld Nr. 5
Segment: MAN-201709++0

Die von Ihnen eingesetzte Software sollte entsprechende Plausibilitätsprüfungen systemseitig vor Versand der Daten durchführen.

Anlage zur Fehlerbenachrichtigung mit genauer Fehlerbeschreibung Fehlercode 3014

Verwandte Artikel

- Datum liegt in der Zukunft
- Fehlerhafte Prüfziffer im IK des Kostenträgers
- Geburtsdatum liegt in der Zukunft (NAD-Segment), Fehlercode 30602, 35097
- Dateireihenfolgefehler ist aufgetreten, Fehler-Code: 11004,1105
- Datei wurde nach einer nicht mehr gültigen Version der technischen Anlage erstellt - Fehlercode 10110, Fehlernummer 20062
- Versand über dakota.le nicht möglich
- Gesamtbrotobetrag der Dateisendung ist falsch, Fehlercode: 83
- Pflegegrad 0 ist kein gültiger Wert, Fehlercode: 3014
- IK der Annahmestelle kann nicht als Kostenträger/Kassen- IK verwendet werden
- Kostenträger ist kein Kunde zur Kopfstelle, Fehlercode: 36042

Lösungsweg

Pflegegrad hinterlegen

1. Stornieren Sie bitte die betreffenden Rechnungen.
2. Prüfen Sie, ob die betroffenen Klienten einen Pflegegrad haben. Diesen hinterlegen Sie bitte in den Stammdaten der Klienten.
3. Erstellen Sie die Rechnungen neu, drucken Sie diese aus und erstellen anschließend für diese Rechnung eine neue Sendung im Datenaustauschverfahren.
4. Für die ursprüngliche Sendung führen Sie eine korrigierte Wiederholung durch.
Sollte der Klient keinen Pflegegrad haben, legen Sie neue Aufträge mit entsprechender Leistungsgrundlage (z. B. Auftragsleistungen) an.

Hintergrundinfo

Rechnungen nach Leistungsgrundlage SGB XI, die bei Klienten ohne Pflegegrad erstellt wurden, können nicht an die Pflegekasse berechnet werden, da keine Sachleistungsansprüche zur Verfügung stehen. Diese Klienten rechnen Sie bitte über die Leistungsgrundlage "Auftrag nach Auftragsleistung" an den Selbstzahler ab.