

# Pflegegrad 0 ist kein gültiger Wert, Fehlercode: 3014

Sie haben bei einem Klienten ohne Pflegegrad Aufträge mit der Leistungsgrundlage SGB XI (ggf. § 39 SGB XI oder § 37.3 SGB XI) abgerechnet und über den Datenaustausch versendet.

Von der Datenannahme- und Verteilerstelle wird die Sendung mit folgender Fehlermeldung abgewiesen:

*"Pflegegrad 0 ist kein gültiger Wert"*

AKK Die Gesundheitskasse

AKK Die Gesundheitskasse  
ARGE ACK - Rechenzentrum  
Datenannahme- und Verteilerstelle  
Bürgermeister-Smidt-Straße 95  
28195 Bremen

Telefon 0421 1761-41426  
E-Mail: Konrad.Tiermeier@bkk.ack.de  
Andreas.Vogt@bkk.ack.de  
Bei Rückfragen bitte angeben:  
48020234 / 16214819

Ihr Gesprächspartner  
Herr Konrad Tiermeier Tel. 0421 1761-304  
Herr Andreas Vogt Tel. 0421 1761-968  
Bremen, 16.11.2017

AKK - Postfach 101780 - 28179 Bremen

EINGEGANGEN  
20. Nov. 2017

Fehler in den übermittelten Abrechnungsdaten  
Ihr Institutionskennzeichen:

Sehr geehrte Damen und Herren,

die von Ihnen am 15.11.2017 erstellte Datei, Datei-Nr. 664 (PL117001SAO), nach § 106 SGB XI  
DTA Pflegeversicherung haben wir geprüft und festgestellt, dass ein oder mehrere Segment(e)  
nicht der EDIFACT-Syntax entsprechen.

Fehler/Warnungen: siehe Anlage(n)

Zusatz können Fehlermeldungen und Warnungen nicht auf Datenträgern übermittelt werden.  
Deshalb teilen wir Ihnen die erkannten Beanstandungen auf schriftlichem Wege mit. Enthält die  
Datei nicht nur Warnungen, sondern auch Fehler, bitten wir um Korrektur und Übermittlung der  
berichtigten Datei.

Haben Sie noch Fragen? Bitte wenden Sie sich an uns. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen  
im Auftrag  
Ihr Team  
Datenannahme und Verteilung

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist auch ohne Unterschrift gültig.

Anlage(n)

Fehlerbenachrichtigung der Pflegekasse bei Abrechnung von Klienten ohne Pflegegrad

AKK Die Gesundheitskasse

Anlage zum Schreiben vom 16.11.2017  
Ihr Institutionskennzeichen:  
Datei-Nr. 664

Seite 2 von 2

Fehler Pflegegrad 0 ist kein gültiger Wert. (Fehlercode: 3014)  
Position: Zeile 52, Nachdruck: 4 (Typ: PLAA), Segment: MAN, Feld Nr. 5  
Segment: MAN+201709++0

Die von Ihnen eingesetzte Software sollte entsprechende  
Plausibilitätsprüfungen systemseitig vor Versand der Daten durchführen.

Anlage zur Fehlerbenachrichtigung mit genauer Fehlerbeschreibung  
Fehlercode 3014

## Verwandte Artikel

- Datum liegt in der Zukunft
- Fehlerhafte Prüfziffer im IK des Kostenträgers
- Geburtsdatum liegt in der Zukunft (NAD-Segment), Fehlercode 30602, 35097
- Dateireihenfolgefehler ist aufgetreten, Fehler-Code: 11004,1105
- Datei wurde nach einer nicht mehr gültigen Version der technischen Anlage erstellt - Fehlercode 10110, Fehlernummer 20062
- Versand über dakota.le nicht möglich
- Gesamtbruttobetrag der Dateisendung ist falsch, Fehlercode: 83
- Pflegegrad 0 ist kein gültiger Wert, Fehlercode: 3014
- IK der Annahmestelle kann nicht als Kostenträger/Kassen- IK verwendet werden
- Kostenträger ist kein Kunde zur Kopfstelle, Fehlercode: 36042

## Lösungsweg

### Pflegegrad hinterlegen

1. Stornieren Sie bitte die betreffenden Rechnungen.
2. Prüfen Sie, ob die betroffenen Klienten einen Pflegegrad haben. Diesen hinterlegen Sie bitte in den Stammdaten der Klienten.
3. Erstellen Sie die Rechnungen neu, drucken Sie diese aus und erstellen anschließend für diese Rechnung eine neue Sendung im Datenaustauschverfahren.
4. Für die ursprüngliche Sendung führen Sie eine korrigierte Wiederholung durch.  
Sollte der Klient keinen Pflegegrad haben, legen Sie neue Aufträge mit entsprechender Leistungsgrundlage (z. B. Auftragsleistungen) an.

## Hintergrundinfo

Rechnungen nach Leistungsgrundlage SGB XI, die bei Klienten ohne Pflegegrad erstellt wurden, können nicht an die Pflegekasse berechnet werden, da keine Sachleistungsansprüche zur Verfügung stehen. Diese Klienten rechnen Sie bitte über die Leistungsgrundlage "Auftrag nach Auftragsleistung" an den Selbstzahler ab.