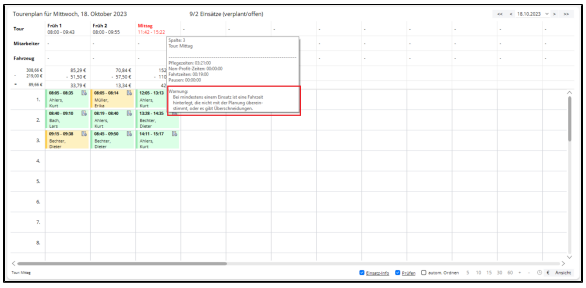
Tourbezeichnung mit rotem Schriftzug

Sie haben im Tourenplan eine Tour angelegt, deren Bezeichnung in rot dargestellt wird. Gern präsentieren wir Ihnen in diesem Artikel einige Lösungswege:

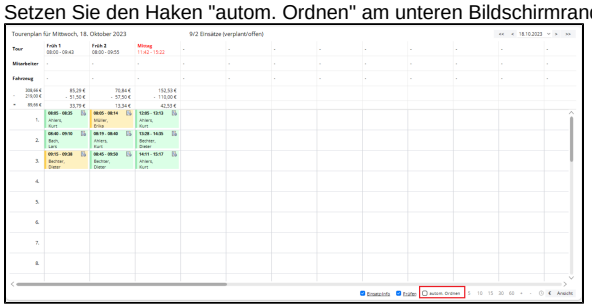


Tourhinweis zu Überschneidungen oder nicht passenden Fahrzeiten

Lösungsweg 1

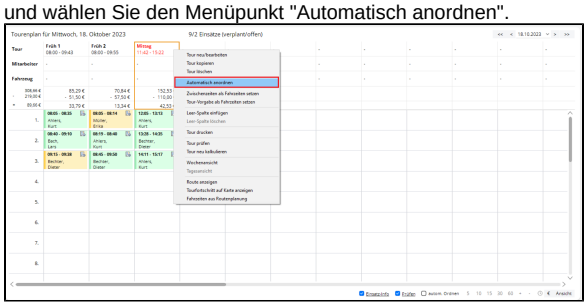
Automatisches Ordnen

1. Setzen Sie den Haken "autom. Ordnen" am unteren Bildschirmrand.



Option autom. Ordnen zur Anpassung von Zeiten beim Verschieben von Einsätzen oder korrekter Verplanung bei neuen Einsätzen

2. Öffnen Sie das Kontextmenü durch klicken der rechten Maustaste auf die betroffene Tour und wählen Sie den Menüpunkt "Automatisch anordnen".



Automatische Anordnung von allen Einsätzen einer Tour

3. Das Programm wird die Einsätze, entsprechend der hinterlegten Fahrzeiten und Einsatzdauer, korrekt hintereinander anordnen.

Lösungsweg 2

Verwandte Artikel

- Automatische Datensicherung einstellen
- Automatische Updates über die Versionsverwaltung einstellen
- Aktuelle Datensicherung erforderlich
- Festzeit hinterlegen
- Mitarbeiter wird im Tourenplan rot dargestellt
- Mitarbeiter ist nicht im Tourenplan verplanbar
- Tourenplan zeigt offene Einsätze nicht an
- Zugriffskontrolle für den Tourenplan deaktivieren
- Tourenplan kopieren
- Tourenplan erstellen

Überschneidungen prüfen

1. Kontrollieren Sie die Einsätze der entsprechenden Tour und überprüfen Sie, bei welchen Einsätzen die Fahrzeit nicht mit der Planung übereinstimmt oder wo es zu Zeitüberschneidungen kommt.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü durch klicken der rechten Maustaste auf den betroffenen Einsatz und wählen Sie "Einsatz bearbeiten".



Manuelle Korrektur von Einsätzen

3. Korrigieren Sie nun die Fahr- oder Einsatzzeit und klicken Sie auf die Schaltfläche "Übernehmen".

Hintergrundinfo

Via Mouseover auf der entsprechenden Tour öffnet sich ein Tooltip, aus dem Sie entnehmen können, weshalb die Tour in roter Schrift dargestellt wird: "Bei mindestens einem Einsatz ist eine Fahrzeit hinterlegt, die nicht mit der Planung übereinstimmt oder es gibt Überschneidungen." MediFox prüft für Sie, ob die Differenz, also die Zeit zwischen dem Einsatzende eines Einsatzes und dem Einsatzbeginn des nächsten Einsatzes der Fahrzeit entspricht oder davon abweicht. Bei einer Abweichung wird die Tour rot dargestellt.
Haben Sie zusätzlich den Haken "Prüfen" im Tourenplan angewählt und die Prüfoption "Fahrzeit / Überschneidung" konfiguriert, wird Ihnen dies in den Einsätzen zusätzlich als Symbol () dargestellt.
Bitte beachten Sie dabei, dass im Tourenplan immer nur ein Symbol pro Einsatz gleichzeitig angezeigt wird.