PIN - Vergabe für die Anmeldung in CareMobile

Sie möchten bei den Mitarbeitern eine neue PIN für die Mobilgeräte festlegen, haben einen neuen Mitarbeiter, der noch eine PIN benötigt oder führen eine Umstellung von Windows-Phones auf Android Geräte durch.

Die Vorgehensweise bei der PIN-Vergabe hängt von dem verwendeten Betriebssystem der Mobilgeräte ab. Folgende Betriebssysteme werden unterstützt:

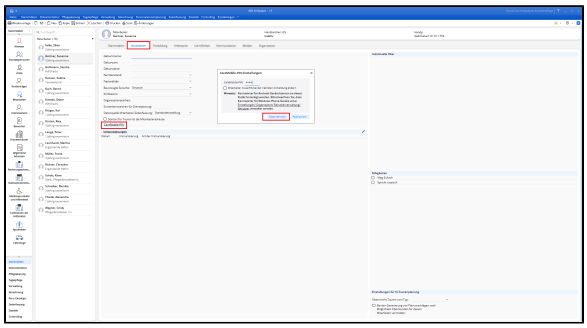
Alle Geräte mit Android ab Version 5.0.
Alle Geräte mit Windows ab Windows 10.

Lösungsweg

CareMobile PIN für Android Geräte hinterlegen

Für Android Geräte legen Sie die PIN über die Stammdaten der Mitarbeiter fest.

1. Öffnen Sie die Stammdaten über das Menü *Stammdaten / Mitarbeiter* und wählen Sie den Mitarbeiter aus, bei dem Sie eine neue CareMobile PIN hinterlegen möchten.
2. Wechseln Sie in die Registerkarte "Detaildaten".
3. Klicken Sie hier auf die Schaltfläche "CareMobile-PIN".
4. Hinterlegen Sie die vierstellige oder sechsstellige PIN und klicken Sie auf die Schaltfläche "Übernehmen" und auf "Sichern".
5. Nach der nächsten Synchronisation von CareMobile kann sich der Mitarbeiter mit der neu hinterlegten PIN anmelden.



CareMobile-PIN für Android hinterlegen

Ob die PIN vierstellig oder sechsstellig ist, legen Sie im Menüpunkt *Einstellungen / Benutzereinstellungen / Richtlinien* in der Registerkarte "CareMobile" fest.

Bitte beachten Sie, dass Sie die PIN jedes Mitarbeiters manuell neu eingeben müssen, wenn Sie die PIN-Vorgabe umstellen.

Hintergrundinfo

Nachdem Änderungen in den Kennwortrichtlinien im Zuge der Anpassungen nach der DSGVO notwendig wurden, ist durch eine unterschiedliche Arbeitsweise der Betriebssysteme auf den Mobilgeräten eine Trennung der Vergabe von Kennwörtern erforderlich gewesen.

Verwandte Artikel

- Mögliche Fehler nach Anmeldung bei MediFox ambulant
- Mögliche Fehler vor Anmeldung bei MediFox ambulant
- Versehentlich gestartete Tour zurücksetzen
- Aktuelle Datensicherung erforderlich
- Maximale Anzahl erlaubter Anmeldungen erreicht
- Unterschriftenfunktion aktivieren
- Rollen anlegen und verwalten
- PIN - Vergabe für die Anmeldung in CareMobile
- Fahrtenbuch nutzen
- CareMobile synchronisiert nicht