

Pflegegrad 0 ist kein gültiger Wert, Fehlercode: 3014

Sie haben bei einem Klienten ohne Pflegegrad Aufträge mit der Leistungsgrundlage SGB XI (ggf. § 39 SGB XI oder § 37.3 SGB XI) abgerechnet und über den Datenaustausch versendet.

Von der Datenannahme- und Verteilerstelle wird die Sendung mit folgender Fehlermeldung abgewiesen:

"Pflegegrad 0 ist kein gültiger Wert"

The image shows a letterhead from AOK Die Gesundheitskasse. At the top left is the AOK logo. To its right is the text 'ARGE ACK - Rechenzentrum Datenannahme- und Verteilerstelle Bürgermeister-Smidt-Straße 95 28195 Bremen'. Below this is the contact information: 'Telefax 0421 1761-61426', 'E-Mail: Konrad.Tiermair@bbs.aok.de', and 'Andreas.Vogt@bbs.aok.de'. A stamp in the center reads 'EINGEGANGEN 20. Nov. 2017'. Below the stamp is the text 'Bei Rückfragen bitte anrufen: 48020234 / 16214819'. At the bottom left is the text 'Ihr Gesprächspartner: Herr Konrad Tiermair Tel. 0421 1761-204 Herr Andreas Vogt Tel. 0421 1761-968 Bremen, 16.11.2017'. On the left side, there is a vertical text 'AOK / 16.11.2017'.

Fehlerbenachrichtigung der Pflegekasse bei Abrechnung von Klienten ohne Pflegegrad

The image shows a letterhead from AOK Die Gesundheitskasse. At the top left is the AOK logo. To its right is the text 'ARGE ACK - Rechenzentrum Datenannahme- und Verteilerstelle Bürgermeister-Smidt-Straße 95 28195 Bremen'. Below this is the contact information: 'Telefax 0421 1761-61426', 'E-Mail: Konrad.Tiermair@bbs.aok.de', and 'Andreas.Vogt@bbs.aok.de'. A stamp in the center reads 'EINGEGANGEN 20. Nov. 2017'. Below the stamp is the text 'Bei Rückfragen bitte anrufen: 48020234 / 16214819'. At the bottom left is the text 'Ihr Gesprächspartner: Herr Konrad Tiermair Tel. 0421 1761-204 Herr Andreas Vogt Tel. 0421 1761-968 Bremen, 16.11.2017'. On the left side, there is a vertical text 'AOK / 16.11.2017'.

Anlage zur Fehlerbenachrichtigung mit genauer Fehlerbeschreibung Fehlercode 3014

Verwandte Artikel

- Datum liegt in der Zukunft
- Fehlerhafte Prüfziffer im IK des Kostenträgers
- Das Datenverzeichnis ist nicht vorhanden
- Geburtsdatum liegt in der Zukunft (NAD-Segment), Fehlercode 30602, 35097
- Dateireihenfolgefehler ist aufgetreten, Fehler-Code: 11004,1105
- Datei wurde nach einer nicht mehr gültigen Version der technischen Anlage erstellt - Fehlercode 10110, Fehlernummer 20062
- Versand über dakota.le nicht möglich
- Datenträgeraustausch mit den Kostenträgern durchführen
- Versichertennummer hat ein falsches Format
- Gesamtbruttobetrag der Dateisendung ist falsch, Fehlercode: 83

Lösungsweg

Pflegegrad hinterlegen

1. Stornieren Sie bitte die betreffenden Rechnungen.
2. Prüfen Sie, ob die betroffenen Klienten einen Pflegegrad haben. Diesen hinterlegen Sie bitte in den Stammdaten der Klienten.
3. Erstellen Sie die Rechnungen neu, drucken Sie diese aus und erstellen anschließend für diese Rechnung eine neue Sendung im Datenaustauschverfahren.
4. Für die ursprüngliche Sendung führen Sie eine korrigierte Wiederholung durch.
Sollte der Klient keinen Pflegegrad haben, legen Sie neue Aufträge mit entsprechender Leistungsgrundlage (z. B. Auftragsleistungen) an.

Hintergrundinfo

Rechnungen nach Leistungsgrundlage SGB XI, die bei Klienten ohne Pflegegrad erstellt wurden, können nicht an die Pflegekasse berechnet werden, da keine Sachleistungsansprüche zur Verfügung stehen. Diese Klienten rechnen Sie bitte über die Leistungsgrundlage "Auftrag nach Auftragsleistung" an den Selbstzahler ab.