

Versehentlich gestartete Tour zurücksetzen

Sie haben eine Tour im Mobilgerät versehentlich gestartet und möchten diese wieder zurücksetzen, damit keine falschen Daten erfasst werden.

Lösungsweg

Ist-Daten der Tour aus dem Soll-/Ist-Vergleich löschen

1. Öffnen Sie den Menüpunkt *Zeiterfassung / Soll-/Ist-Vergleich*.
2. Wählen Sie aus der Liste den betroffenen Mitarbeiter aus.

Self-/Ein-Vergleich

Wagen: City

Mobile: 0177-56651-12

Handwritten: CW

Filter-Auswahl

Self-Dienste und Touren

Self-Dienste und Touren

Datum	Dienst	Beginn	Ende	Dauer	Fahrzeit	Beginn	Ende	Dauer	Fahrzeit	Notiz
16.01.2020	Spezialer1	15:55	21:55	06:00	00:00			00:00	00:00	
16.01.2020	Fahrer1	05:55	10:41	04:46	00:00	14:55		00:00	00:00	
Touren										
	Tour	Beginn	Ende	Fahrzeit	Beginn	Ende	Dauer	Fahrzeit	Notiz	
	Pach 1	20:55	10:41	04:46	00:00	14:55		00:00	00:00	

Self-Dienste und Leistungen

Self-Dienste und Leistungen

Datum	Dienst	Beginn	Ende	Dauer	Fahrzeit	Beginn	Ende	Dauer	Fahrzeit	Notiz
16.01.2020	Stellen-Son	06:00	06:40	00:40	00:00			00:00	00:00	
16.01.2020	Buchung-Die	06:40	01:13	00:10	00:00			00:00	00:00	
16.01.2020	Becker-Wahlbudd	07:00	07:47	00:17	00:00			00:00	00:00	
16.01.2020	Liliche-Winner	07:50	08:09	00:19	00:00			00:00	00:00	
16.01.2020	KDSt-Tennis	08:16	08:59	00:43	00:00			00:00	00:00	
16.01.2020	Hay-Haus	09:00	09:03	00:10	00:00			00:00	00:00	
16.01.2020	Klöner-Karoline	09:20	09:45	00:17	00:00			00:00	00:00	
16.01.2020	Naumann-Enke	09:50	10:09	00:19	00:00			00:00	00:00	
16.01.2020	Rathjens-Rathjens	10:14	10:41	00:27	00:00			00:00	00:00	
16.01.2020	Buchung-Die	11:46	18:02	00:10	00:00			00:00	00:00	
16.01.2020	Gute-Geld	18:07	18:30	00:23	00:00			00:00	00:00	
16.01.2020	Klöner-Karoline	18:50	18:53	00:10	00:00			00:00	00:00	
16.01.2020	Meinert-Geld	18:56	19:05	00:10	00:00			00:00	00:00	
16.01.2020	Rathjens-Rathjens	19:13	19:45	00:33	00:00			00:00	00:00	
16.01.2020	Naumann-Enke	19:40	19:53	00:10	00:00			00:00	00:00	

Ist-Daten der fälschlicherweise gestarteten Tour im Soll-/Ist-Vergleich

3. Führen Sie einen Rechtsklick auf die betroffene Tour aus und wählen Sie bitte "Ist-Tour löschen".
4. Das Programm fragt Sie nun, ob die erfassten Daten der selektierten Tour unwiederbringlich gelöscht werden sollen.
5. Bestätigen Sie diese Abfrage mit "Ja".
6. Wiederholen Sie diese Schritte bitte anschließend auch mit dem fälschlicherweise erfassten Dienst.
7. Es bestehen jetzt nur noch die Soll-Dienste und Soll-Touren.
8. Schließen Sie die Maske und bestätigen Sie die Änderungen mit "Ja". Nach einer Synchronisation des Mobilgerätes steht Ihnen die Tour wieder geplant zur Verfügung.

Verwandte Artikel

- Versehentlich gestartete Tour zurücksetzen
- Klienten löschen
- Unterschriftenfunktion aktivieren
- PIN - Vergabe für die Anmeldung in CareMobile
- Fahrtenbuch nutzen
- Warnmeldung bei nicht beendeten Diensten
- Leistung mobil mit falscher Leistungsgrundlage erfassen
- Mitarbeiter wird im Tourenplan rot dargestellt
- Tourenplan kopieren
- Einsätze werden in der Tour zeitlich nicht automatisch angeordnet