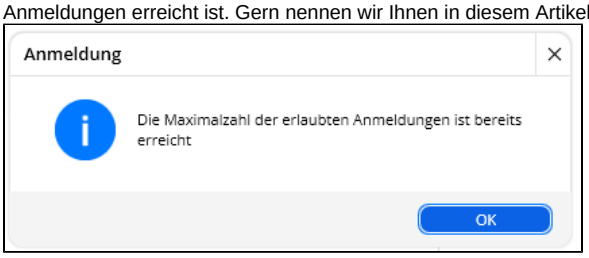
Maximale Anzahl erlaubter Anmeldungen erreicht

Sie erhalten beim Versuch, sich in MediFox anzumelden einen Hinweis, dass die Maximalzahl erlaubter Anmeldungen erreicht ist. Gern nennen wir Ihnen in diesem Artikel zwei Lösungswege:



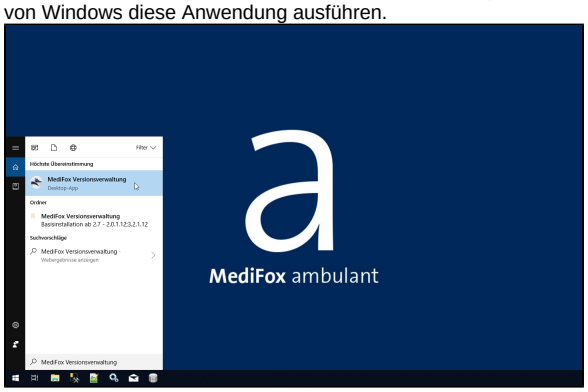
Hinweis über die Maximalzahl der Anmeldungen erreicht

Lösungsweg 1

Lizenz erschöpft

Prüfen Sie über die Versionsverwaltung auf dem Server die erlaubten Anmeldungen Ihrer Lizenz.

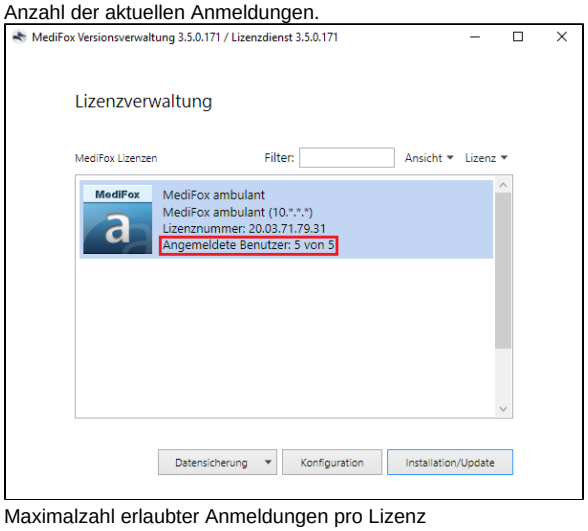
1. Starten Sie nun auf dem Server die Versionsverwaltung, in dem Sie über die Suchfunktion von Windows diese Anwendung ausführen.



Versionsverwaltung über die Windows Suche finden

> Sollte nach dem Start ein Update der Versionsverwaltung angeboten werden, überspringen Sie dies bitte.

2. In den jeweiligen Lizenzen sehen Sie nun die Maximalzahl erlaubter Anmeldungen und die Anzahl der aktuellen Anmeldungen.



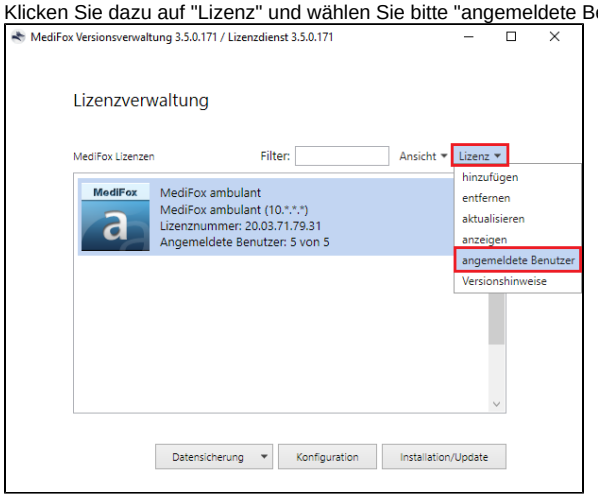
Maximalzahl erlaubter Anmeldungen pro Lizenz

3. Sie können sich über die Versionsverwaltung auflisten lassen, welcher Benutzer sich bei MediFox angemeldet hat.

Verwandte Artikel

- Mögliche Fehler nach Anmeldung bei MediFox ambulant
- Mögliche Fehler vor Anmeldung bei MediFox ambulant
- Maximale Anzahl erlaubter Anmeldungen erreicht
- Benutzer anlegen und verwalten
- Rollen anlegen und verwalten

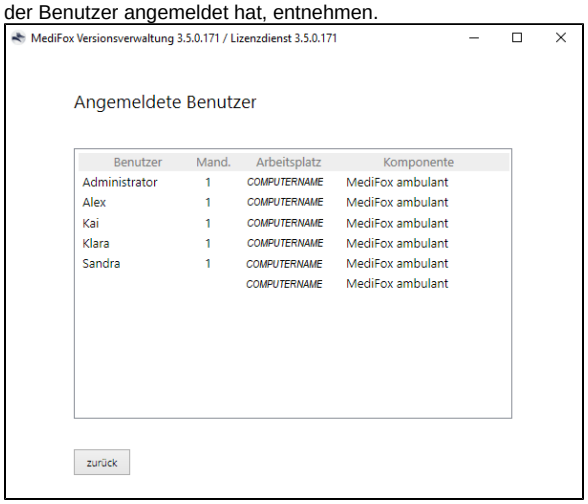
4. Klicken Sie dazu auf "Lizenz" und wählen Sie bitte "angemeldete Benutzer" aus.



Angemeldete Benutzer auflisten lassen

> ⚠ Ggf. werden hier mehrere Lizenzen aufgelistet, wählen Sie in dem Fall bitte die entsprechende Lizenz aus.

5. Sie können dem Fenster z. B. den Benutzernamen und den Computernamen, von dem sich der Benutzer angemeldet hat, entnehmen.



Auflistung der angemeldeten Benutzer

6. Unter Umständen kann es sein, dass ein Mitarbeiter zweimal angemeldet ist - dies kann so ausfindig gemacht werden, damit dieser MediFox ambulant einmalig beendet.

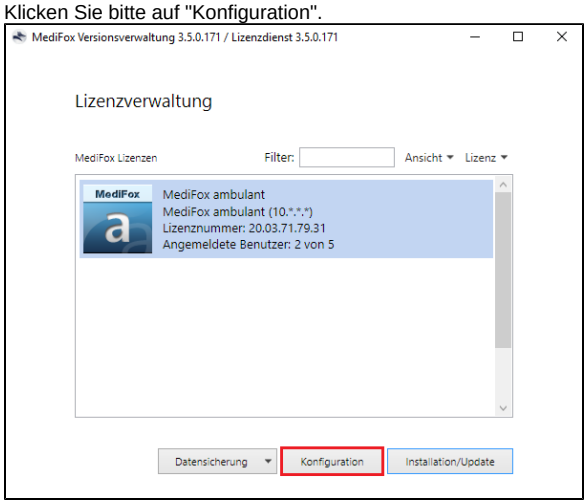
Lösungsweg 2

Reservierte und maximale Arbeitsplätze

Sollten Sie laut Versionsverwaltung noch verfügbare Anmeldungen übrig haben, sind in der "Konfiguration" der Lizenz noch Einstellungsmöglichkeiten bzgl. reservierter bzw. maximaler Arbeitsplätze.

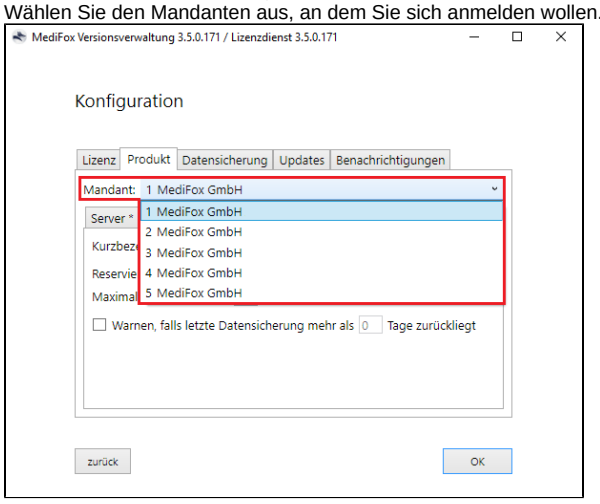
> ⚠ Bitte beachten Sie, dass die Konfiguration von "Reservierte Arbeitsplätze" und "Maximale Arbeitsplätze" nur dann sinnvoll ist, wenn mehr als ein Mandant in einer Lizenz enthalten ist.

1. Klicken Sie bitte auf "Konfiguration".



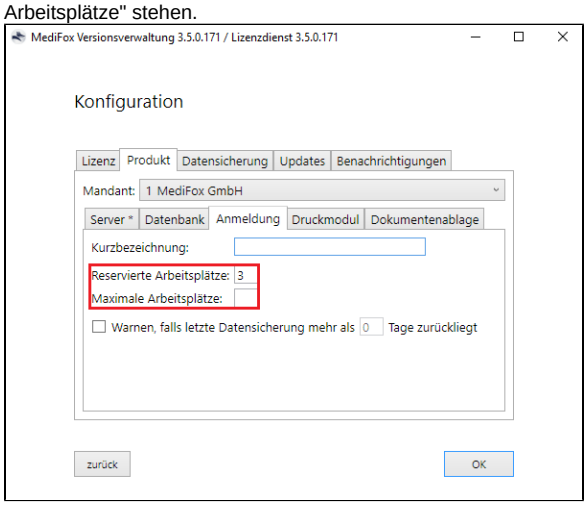
Konfiguration in der Versionsverwaltung

2. Wechseln Sie nun auf die Registerkarte "Produkt" und in das Unterregister "Anmeldung".
3. Wählen Sie den Mandanten aus, an dem Sie sich anmelden wollen.



Mandantenauswahl in der Versionsverwaltung

4. Prüfen Sie, ob hier ein Wert unter "Maximale Arbeitsplätze" eingetragen ist. Unter Umständen kann aber auch bei einem anderen Mandanten ein Wert bei "Reservierte Arbeitsplätze" stehen.



Unterregister "Anmeldung"

5. Wenn hier Werte unter "Reservierte Arbeitsplätze" oder "Maximale Arbeitsplätze" sind, könnte dies die Ursache des Hinweises sein.

Reservierte Arbeitsplätze:	Über diese Einstellung lassen sich Anmeldungen für den gewählten Mandanten reservieren.
Maximale Arbeitsplätze:	Sie können darüber die Maximalzahl der Anmeldungen für einen Mandanten limitieren.