

# Kostenträger ist kein Kunde zur Kopfstelle, Fehlercode: 36042

Sie erhalten folgende Fehlermeldung von der Datenannahme- und Verteilerstelle (DAV):

Datenaustausch nach § 302 Abs. 2 SGB V mit Sonstigen Leistungserbringern.		
Fehlerbeschreibungen Zusammenfassung:		
Fehler gleichen Typs werden maximal 10-mal angegeben.		
Fehlernummer	Anzahl	Erstes Vorkommen
36042	2	3
05. Feld in:		
***** FKT+01++	+105508890+103708773+	*****
FKT-Kostenträger: ist kein Kunde zur Kopfstelle		

„FKT-Kostenträger ist kein Kunde zur Kopfstelle.“

Prüfen Sie zunächst, ob das IK in den Stammdaten des Kostenträgers korrekt ist.

## Lösungsweg 1

### Das Format des Institutionskennzeichens stimmt nicht

Passen Sie das Institutionskennzeichen in den *Stammdaten* / *Datenannahmestellen* an und erstellen Sie eine korrigierte Wiederholung der Dateisendung.

## Lösungsweg 2

### Das Institutionskennzeichen ist falsch oder nicht bekannt

Dieses Beispiel beschreibt den Fall, dass ein neuer Kostenträger einer Datenannahmestelle zugeordnet wurde, welcher bereits weitere Kostenträger zugeordnet sind. Zudem wurde eine Sendung abgelehnt, in welcher mehrere Kostenträger enthalten sind.

1. Erfragen Sie beim neu zugeordneten Kostenträger, an welche Datenannahmestelle die Daten verschickt werden müssen.
2. Ordnen Sie den Kostenträger der korrekten Datenannahmestelle zu. Sollte diese fehlen, legen Sie diese **neu** an.
3. Um die irrtümlich versendeten Rechnungen an die neue Datenannahmestelle versenden zu können, ist ein Storno und eine erneute Erstellung der Rechnungen notwendig.
4. Versenden Sie die neuen Rechnungen über die neue Datenannahmestelle.
5. Erstellen Sie von der bestehenden Sendung, zu der Sie die Fehlermitteilung erhalten haben, eine korrigierte Wiederholung. Durch die veränderte Zuordnung des vorherigen Schrittes wird die Sendung ohne diese Rechnungen erneut versendet. Die Gesamtsumme der Beträge, als auch die Anzahl der Rechnungen wird entsprechend reduziert und versendet.

## Verwandte Artikel

- Datum liegt in der Zukunft
- Fehlerhafte Prüfziffer im IK des Kostenträgers
- Geburtsdatum liegt in der Zukunft (NAD-Segment), Fehlercode 30602, 35097
- Dateireihenfolgefehler ist aufgetreten, Fehler-Code: 11004,1105
- Datei wurde nach einer nicht mehr gültigen Version der technischen Anlage erstellt - Fehlercode 10110, Fehlernummer 20062
- Versand über dakota.le nicht möglich
- Gesamtbruttobetrag der Dateisendung ist falsch, Fehlercode: 83
- Pflegegrad 0 ist kein gültiger Wert, Fehlercode: 3014
- IK der Annahmestelle kann nicht als Kostenträger/Kassen- IK verwendet werden
- Entschlüsselung von verschlüsselten Fehlerprotokollen in dakota.le

## Hintergrundinfo

Da das IK des Kostenträgers der DAV nicht bekannt ist und die DAV somit keine eindeutige Zuordnung hat, kann keine Bearbeitung durch diese erfolgen.