

MEDIFOX AMBULANT

Wichtige Kundeninformation

Sehr geehrte Damen & Herren,

um ab dem **01.01.2023** weiterhin per DTA abrechnen zu können, müssen Sie Ihre **MediFox ambulante-Version zeitnah aktualisieren!** Andernfalls verläßt Ihre Version nicht über die neue technische Richtlinie (Technische Anlage 17), die für den elektronischen Datenaustausch künftig **zwingend erforderlich** ist.

Handeln Sie deshalb umgehend, um auch ab 2023 weiter am elektronischen Abrechnungsverfahren mit den gesetzlichen Krankenkassen teilnehmen zu können. Das erforderliche Update steht für Sie bereit und muss nur noch installiert werden!



Bitte beachten Sie vor dem Update
unbedingt folgende Hinweise

1. Update mobile Geräte:

Bevor Sie Ihre MediFox Software aktualisieren, müssen Sie zwingend Ihre **mobilen Geräte updaten und synchronisieren.** Diese Schritte müssen unbedingt im Vorfeld durchgeführt werden, da Ihnen sonst **Datenverlust** droht.

2. Grundlegende Anpassung Ihrer MediFox Software:

Die neue MediFox ambulante-Version bringt wesentliche Neuerungen mit sich, die sich entscheidend auf die Arbeit mit Programmbereichen wie der Dienst- und Tourenplanung auswirken. Bitte nehmen Sie deshalb im Vorfeld des Updates unbedingt das von uns bereitgestellte **Informationsmaterial** zur Kenntnis und machen Sie sich mit den Neuheiten vertraut.

Mit dem Update erhalten Sie automatisch die Umsetzung der technischen Anlage 17 für den elektronischen Datenaustausch und Sie können wie gewohnt mit den gesetzlichen Krankenkassen abrechnen. Bitte beachten Sie darüber hinaus auch die Hinweise zur Beschäftigungsnummer:

[Für Hinweise zur Beschäftigungsnummer hier klicken](#)

Häufige Fragen rund um die Aktualisierung von MediFox ambulante

Der Dienstplan/ Tourenplan kann nicht mehr bearbeitet werden

Dies hängt voraussichtlich mit den neuen Filterfunktionen zusammen. Alle Informationen zur Lösung finden Sie [hier](#).

Welche Auswirkungen hat es für Sie, wenn Sie Ihre MediFox Software nicht aktualisieren?

Wenn Sie Ihre MediFox ambulante-Version nicht aktualisieren, können Sie ab 01.01.2023 nicht mehr elektronisch mit den gesetzlichen Krankenkassen abrechnen.

Wie sollten Sie sich vor Inkrafttreten der neuen technischen Richtlinie verhalten?

Aktualisieren Sie bitte jetzt Ihre MediFox Software, um auch in Zukunft problemlos elektronisch mit den gesetzlichen Krankenkassen abzurechnen. Wir haben in unserer Wissensdatenbank einen Artikel für Sie vorbereitet, der Sie Schritt für Schritt durch die Aktualisierung von MediFox ambulante führt. Wenn Sie Ihre MediFox ambulante-Version nicht aktualisieren, können Sie ab 01.01.2023 nicht mehr elektronisch mit den gesetzlichen Krankenkassen abrechnen.

[Zur Installationsanleitung](#)

Natürlich stehen auch wir Ihnen bei der Installation der neuen MediFox ambulante-Version jederzeit mit Rat und Tat zur Seite. Kontaktieren Sie uns bei Rückfragen hinsichtlich der Update-Installation direkt unter der Rufnummer **05121 - 282 919 333**

oder senden Sie uns Ihre individuellen Fragen per E-Mail an installationambulante@medifoxdan.de

Sie möchten künftig jederzeit automatisch auf dem neuesten Stand bleiben? Mit dem **MediFox Cloud-Server** brauchen Sie sich ab sofort nicht mehr manuell um die Aktualisierung Ihrer IT-Systeme zu kümmern. Wir beraten Sie gern und stehen Ihnen unter der Rufnummer **05121 - 28 29 10** für individuelle Fragen zur Verfügung.

Viele Grüße