MediFox ambulant Update-Information 04|2020

Update-Information zur Version 10.12.0

Das neue Familienportal

Mit diesem Update veröffentlichen wir das neue MediFox Connect Familienportal, mit dem Sie eine engere Verbindung zu den Angehörigen Ihrer Klienten herstellen können. So können die Angehörigen sich eigenständig über die aktuelle Pflegesituation und den aktuellen Gesundheitszustand ihrer Liebsten informieren. Auf den folgenden Seiten erhalten Sie dazu detaillierte Informationen.

Im nächsten größeren Update (geplant für Mai 2020) kommt darüber hinaus die neue Nachrichtenfunktion, mit der die Angehörigen Ihren Liebsten auch Nachrichten mit Videobotschaften oder z. B. Fotogrüße senden können. Um mehr darüber zu erfahren, vereinbaren Sie bitte über www.medifox.de einen Video-Beratungstermin mit dem MediFox Vertrieb.





MediFox Connect+

Das neue Familienportal

Familien digital in Verbindung bringen

Mit MediFox Connect ist es für die Angehörigen Ihrer Klienten jetzt besonders einfach, über die Versorgung und das Wohlbefinden ihrer ambulant betreuten Familienmitglieder informiert zu bleiben. Angehörige erhalten dazu auf Wunsch einen persönlichen Zugang zu MediFox Connect und können nach der Anmeldung im Familienportal wichtige Pflegeinformationen wie Medikationen, Vitalwerte, Pflegeberichte, geplante Einsätze und vieles mehr einsehen. So ist von jedem beliebigen Ort aus nachvollziehbar, wie es beispielsweise den eigenen Eltern oder Großeltern gerade geht.

Zugriff auf das Familienportal erteilen Sie Angehörigen in MediFox ambulant unter *Stammdaten / Kontaktpersonen*. Dazu müssen Sie im Register "Stammdaten" unter "Connect" auf "Benutzer verwalten" klicken und in dem sich öffnenden Dialog zunächst einen Benutzernamen vergeben. Wenn Sie dann einen Haken bei "Zugriff gewähren" setzen, erzeugt MediFox automatisch ein Kennwort für den Benutzer und schaltet den Zugang zum Familienportal frei 1. Sie können anschließend noch einen Brief mit den Zugangsdaten erstellen und dem Angehörigen zusenden. Optional können Sie aber auch ein eigenes Kennwort vergeben und dem Angehörigen die Zugangsdaten auf anderem Wege mitteilen.

In den Stammdaten der Kontaktpersonen können nun außerdem Fotos der Kontaktpersonen hinzugefügt werden. Wenn Sie hier ein Foto hinzufügen, wird dieses gleichzeitig als Profilbild im MediFox Connect Familienportal angezeigt – das macht das Familienportal noch persönlicher.

a 🔺 🕼 🇞 🕯	ii 🔩 🏖 🐴 💷 🏥 🔻		MediFox ambulant -	Hauptfiliale Filiale 1 - [Admin	iistrator]	AP Hauptfilia	ale Filiale 1 🛛 🕇 🔔 🗖	×
Start <u>S</u> tammd	aten D <u>o</u> kumentation <u>P</u> fle	geplanung <u>T</u> a	gespflege <u>V</u> erwaltung	<u>Abrechnung</u> P <u>e</u> rsonalein:	satzplanung <u>Z</u> eiterfas	sung Statisti <u>k C</u>	ontrolling Einstellungen ?	2
📴 Wiedervorlage	🛃 💼 🗋 Neu 🗎 Koj	pie 금 Sichern	🗙 Löschen 🖶 Dru	cken 🚍 Scan 🗎 Adresse (übernehmen 📝 Änder	rungen	;; → (2)	۱.
Stammdaten	Kontaktpersonen (54) 🔻	🚨 Kontakt	personen					×
•	Suchbegriff Q	Stammdaten	Gespräche N	Aedien Organisation				
	Akkermann, Marie							
Kliantan	Bayer, Thomas	Anrede:	Herr 🔻		Telefon 1:	0511/988745	د	_
Klienten	Bechter, Gisela	Titel:	-	✓ Aktiv	Telefon 2:			
	Becker, Wilhelm	Nachname	Paulor		Mohiltelefon:	0162/2050500		
	Berger, Thomas	ivacilianie.	Dayer		Wobliceleron.	0103/2039390		
Kontaktpersonen	Bock, Frauke	Vorname:	Thomas		Telefax:			
•	Bola, Björn	Straße:	Dorfstraße 14		E-Mail:	t.bayer@t-online.	. 🗹	
	Cebralla, Andrea	PLZ Ort:	30124 Hannove	r	Geburtsname:			
Ärzte	Friese, Erika Erithart Anton	Dic I				D.D. D.C. (000		-
	Gerbers Herbert	Briefanrede:	Senr geenrter Herr Ba	yer,	Geburtsdatum:	30.06.1980		
₹ €	Herrmann, Thomas	Connect:	Benutzer verwalten	a Connect-B	enutzer ändern	×		
Kostenträger	lken, Michael	Bemerkunge	n	🝙 🛛 Bitte beachten Sie, da	ss für den Zugriff auf	elle Filte	er	
	IIIkay, Ismael			🖤 Gesundheitsdaten da	s Einverständnis des Klie	enten		
Š	Justus, Angelika			vorliegen muss. Um o die Gesundheitsdater	der Kontaktperson Zugri Leines Klienten zu gewä	iff auf ihren		
Mitarbeiter	Karl, Gustav			bearbeiten Sie in den	Klientenstammdaten di	ie l		
	Klüver, Karl			Kontaktpersonzuordr	nung.			
.	Koch, Uta			Einstellungen				
Stammdaten	Kroll-Lüdenscheid, Gise	Zugeord	nete Klienten	Benetsensen Thomas				
Dokumentation	Kuke, Karola	Nachname	Vorname A Stra	Benutzername: Triorrias				
Pflegenlanung	Linaner, Kerstin	Brodersen	Hermine Doi	Connect	🗸 Zugriff ge	währen —		
Transform	Meier Heidi			Kannaarta ******				
lagesptiege	Mever Maik			Kennwort:				
Verwaltung	Michels, Inka			Neues Kenn	wort generieren			
Abrechnung	Neumann, Norbert	Priof mit Zugen andeten antellan						
PersEinsatzpl.	Nötzli, Bernwart			bhermitzuga	ngsasten erstenen			
Zeiterfassung	Paul, Margot			ſ	Übernehmen Abbr	rechen		
Statistik	Prill, Rita							
Controlling	Rahmig, Peter							

Jede Kontaktperson kann für den Zugriff auf das Familienportal freigeschaltet werden

Natürlich können Sie in Rücksprache mit dem Klienten festlegen, welche Inhalte bzw. Informationen der Angehörige im Familienportal einsehen darf. Beispielsweise darf der Angehörige die geplanten Pflegeeinsätze und durchgeführten Betreuungseinsätze sehen, aber nicht die aktuellen Vitalwerte oder Medikationen. Dafür rufen Sie in MediFox *Stammdaten / Klienten* auf und bearbeiten im Register "Stammdaten" unter "Kontakte des Klienten" die Zuordnung zu der Kontaktperson. Unter "Connect-Einstellungen" können Sie die gewünschten Inhalte für das Familienportal individuell festlegen **1**.

Der Angehörige kann das Familienportal nun ganz einfach über einen Webbrowser wie z. B. Google Chrome aufrufen. So lässt sich das Familienportal flexibel über Smartphone, Tablet oder PC nutzen. Meldet sich der Angehörige zum ersten Mal mit dem von MediFox automatisch generierten Kennwort im Familienportal an, wird dieser direkt dazu aufgefordert, das Kennwort zu ändern. Der Angehörige wählt somit ein persönliches Kennwort, das nur er kennt, und sichert damit den persönlichen Zugriff auf das Familienportal.

Direkt nach der Anmeldung im Familienportal befindet sich der Angehörige auf der Startseite. Hier erhält der Angehörige einen schnellen Überblick über die derzeitige Situation der pflegebedürftigen Person, indem aktuelle Vitalwerte, geplante Einsätze und weitere Informationen kompakt zusammengefasst werden **2**.



aktueller Pflegeinformationen

Der Angehörige hat hier auch jederzeit erneut die Möglichkeit, sein Kennwort und sein Profilbild zu ändern. Dazu muss einfach rechts neben dem Profilbild auf das Zahnrad geklickt und die gewünschte Option ausgewählt werden **1**.

Die Übersichtsseite verfügt zudem über einen Info- bzw. Newsbereich. Diesen Bereich können Sie als Pflegedienst dafür nutzen, aktuelle Informationen und Aktionen an die Angehörigen zu kommunizieren. So können Sie mit Text und Bild beispielsweise auf Feiertagsaktionen aufmerksam machen oder zum nächsten Tag der offenen Tür einladen. Den Infobereich konfigurieren Sie in MediFox ambulant unter *Verwaltung / News-Meldungen* **2**. **Bitte beachten Sie:** Um die Connect-Einstellungen für das Familienportal im Bereich "Verwaltung" aufrufen und konfigurieren zu können, benötigen Sie ein entsprechendes Recht. Über dieses Recht verfügt nach dem Update auf die Version 10.12.0 zunächst nur der Administrator. Sie müssen sich also einmalig als Administrator anmelden und den Filialadministratoren oder anderen Benutzerrollen das entsprechende Recht zuweisen. Dafür rufen Sie in MediFox ambulant als Administrator *Einstellungen / Organisation / Benutzerverwaltung / Rollen/Rechte* auf und wählen z. B. die Filialadministratoren aus. Anschließend klappen Sie im Bereich "Rechte" die Rubrik "Verwaltung" auf und setzen hier einen Haken bei dem Recht "Connect-Konfiguration".



Wieder im Familienportal kann der Angehörige über die Navigationsleiste auf der linken Seite zwischen den einzelnen Bereichen des Familienportals wechseln. An erster Stelle stehen hier die Einsätze. Hier sieht der Angehörige, welche Einsätze zuletzt durchgeführt wurden und welche Einsätze demnächst geplant sind **1**. So weiß der Angehörige einerseits, wann sein Familienmitglied versorgt wird. Andererseits kann der Angehörige die eigenen Besuche auf diese Weise auch mit den Einsätzen des Pflegedienstes abstimmen, sollten z. B. noch Unterlagen nachgereicht oder Unterschriften geleistet werden müssen. Über den Zeitraumfilter oben rechts können die Einsätze für einen Zeitraum von 30, 60 oder 90 Tagen angezeigt werden. Daneben bietet der Bereich "Vitalwerte" ausführliche Informationen über den Gesundheitszustand der pflegebedürftigen Person 2. Die Vitalwerte können für einen Zeitraum von bis zu einem Jahr angezeigt werden.

Die Verlaufsansicht im oberen Bereich veranschaulicht die Entwicklung eines ausgewählten Vitalwertes im zeitlichen Verlauf. So ist der Gesundheitszustand selbst über einen längeren Zeitraum transparent. Dabei lässt sich die Ansicht über den Filter oben rechts auf einen ausgewählten Vitalwert wie z. B. Blutzucker oder Blutdruck beschränken und der Anzeigezeitraum umstellen.

1 Hauptfiliale Filiale 1	× +			- 0	×	
· → C ⊗ www.home	care.de/connect/familienportal/einsaetze			ର ☆ 🔒	:	
				MEDIFOX CONNECT O		
	Familienportal für Hermine Bro	odersen				
.	EINSÄTZE 25. Februar - 25. April Letzte Nächste			<u>0-</u>		
2000	Besuch Datum	Person	Geplant			
Thomas Bayer	26.03. Früh	Bernd	Kleine Pflege			
Obersicht	26.03. Mittag	Silvia	Umf. Hilfe b. Nahr.aufna	hme		
	27.03. Friib	Bernd	Kleine Pflege			
Betreuung	(1) 27.03. Vermittar	Susanne	Begl. bei Aktivitäten, Ha	usw. Versorgung 10 Min.		
Pflegebericht	27.03.	Silvia	Umf. Hilfe b. Nahr.aufna	hme		
Medikation	Wincadg					
Dokumente						
Links			O 1 Hauptfiliale Filiale 1	× +		-
_			← → C ⊗ https://ww	ww.homecare.de/connect/familienportal/vital	werte	
HomeCare						MEDI
ULOGOUT				Familiennortal für Hermine Bro	Hercen	CONN
			•	VITALWERTE Letzte 30 Tage		
nlanto Eincätz	ro und aktuelle Vitalu	vorto	Thomas Bayer	Temperatur 37,1 °C 26.03.2020 10:59		
Esmilionport-		verte	Einsätze	Bezeichnung	Wert	Datum / Zeit
rannienporta				ម៉្នំខ្លួ Temperatur	37,1 °C	26.03.2020 10:59 Uhr
			Betreuung	[Ŷ Größe	167 cm	26.03.2020 10:59 Uhr
			Pflegebericht	📩 BMI (berechnet)	24,1	26.03.2020 10:59 Uhr
			Dokumente	Gewicht.	67,3 kg	26.03.2020 10:59 Uhr
			Links	ប៉ូរូ Temperatur	36,7 °C	25.03.2020 08:39 Uhr
			HomeCare	្ខំរូ Temperatur	36,7 °⊂	24.03.2020 09:39 Uhr
			() LOGOUT	(h) Blutzucker	98 mg/dl	24.03.2020 08:12 Uhr

an Blutzucke

[ŷ Größe

56 mg/dl

167 cm

23.03.2020 13:08 Uhr

23.03.2020 09:58 Uh

Im Bereich "Betreuung" werden je nach Einstellung die dokumentierten Betreuungsaktivitäten der letzten 30, 60 oder 90 Tage angezeigt, an denen der Klient teilgenommen hat. Indem ein Eintrag angeklickt wird, wird dieser hervorgehoben und in einem separaten Dialog dargestellt.

Genauso verhält es sich im Bereich "Pflegebericht". Die von den Pflegekräften dokumentierten Einträge werden hier übersichtlich dargestellt und können einzeln angeklickt werden, um diese hervorzuheben.

Unter "Medikationen" erhalten Angehörige Einsicht in die derzeit verabreichten Medikamente **1**. Die Einträge werden detailliert mit Gültigkeit, Dosierung, dem verordnenden Arzt und weiteren Angaben dargestellt. Handelt es sich um eine Bedarfs- oder Selbstmedikation, erscheint in der Spalte "Bedarf" bzw. "Selbst" ein blauer Punkt. Auch in der Spalte "Bemerkung" erscheint bei vorliegenden Bemerkungen ein Info-Symbol. Hier kann der Mauszeiger über das Symbol bewegt werden, um die Bemerkung einzublenden.

Unter "Dokumente" kann der Angehörige außerdem persönliche Dateien bzw. Dokumente der pflegebedürftigen Person abrufen bzw. über die Schaltfläche auf der rechten Seite herunterladen. Das erleichtert den sicheren Austausch ausgewählter Informationen zusätzlich **2**.

Für die Freigabe von Dokumenten müssen Sie in MediFox ambulant unter *Einstellungen / Vorgaben / Medienordner* einen Ordner anlegen und einstellen, dass der Ordner für die



Angehörigen in MediFox Connect verfügbar sein soll. Dieser Ordner muss zudem "Aktiv" sein und dem Programmbereich "Klienten" zugeordnet werden. Alle Dateien, die dann unter Stammdaten / Klienten im Register "Medien" in diesem Ordner abgelegt werden, kann der Angehörige im Familienportal einsehen.

Mit dem Bereich "Links" können Sie den Angehörigen Ihrer Klienten einen zusätzlichen Service bieten und direkt aus MediFox Connect heraus auf weiterführende Webseiten verlinken 1. Beispielsweise verweisen Sie auf die Webseite Ihres Hausnotrufpartners und verlinken zusätzlich Ihre persönliche Datenschutzerklärung im Internet. Die dargestellten Links verwalten Sie in MediFox ambulant unter Verwaltung / Link-Konfiguration 2. Dabei fügen Sie einfach über "Neu" einen weiteren Eintrag hinzu, tragen eine Bezeichnung ein und fügen den Link bzw. die URL hinzu. Nach dem Speichern wird der Link direkt im Familienportal angezeigt und kann von den Angehörigen aufgerufen werden.

> \times

\leftrightarrow \rightarrow C S https://www.	homecare.de/connect/familienportal/links		⊶Θ:			
			MEDIFOX O			
	Familienportal für Hermine Brodersen					
	Bezeichnung	Link				
	Informationen zur Pflege:	https://www.bundesgesundheit	sministerium.de/themen/pflege.html			
	Informationen zum Hausnotrufkooperationspartner:	https://www.ilbify.com https://www.curabox.de				
Einsätze	Unser Partner für Pflegehilfsmittel:					
Vitalwerte	Medikamentenbestellung mit einem Klick:	https://ordermed.de/				
Betreuung	Das Ergebnis unserer Pflegequalität:					
Medikation Dokumente Inks			Link-Konf	figuration	×	
		Bezeichnung				
HomeCare Arr builante Kunderupflege		Das Ergebnis unserer Pflegequalität:				
ULOGOUT		Informationen zum Hausnotrufkooperationspartner:				
		Informationen zur Pflege:				
		Medikamentenbestellung mit einem Klick:				
		Unser Partner für Pflegehilfsmittel:				
Mithilfe von Links k auf weiterführende	önnen Sie Angehörige • Webseiten verweisen					
		Bezeichnung:	Informationen zum Hausnotruf	kooperationspartner:		
		Link:	https://www.libify.com	-2		
		-Verfügbarkeit in C	onnect			
	Mitarbeiter 🗸 Angehörige					
		Neu	Kanjaran Lässhan	Spainharp	Schließen	

🔾 1 | Hauptfiliale Filiale 1

× +

Telefon: 0 51 21. 28 29 1-0 Telefax: 0 51 21. 28 29 1-99 E-Mail: info@medifox.de

Internet: www.medifox.de USt-Id: DE 273 172 894 AG Hildesheim HRB 202124 Sparkasse Hildesheim Goslar Peine IBAN-Nummer: DE08 2595 0130 0000 6816 81 BIC/SWIFT-Code: NOLADE21HIK