

Bitte per E-Mail zusenden an:
checklisten@medifoxdan.de



Checkliste Systemvoraussetzungen MD Cloud mobile Datenerfassung / MD CarePad®

Firma: _____		Kd.-Nr.: _____
Ansprechpartner: _____		
Straße: _____		Telefon: _____
PLZ: _____	Ort: _____	Fax: _____
E-Mail: _____		IK-Nr. 1: _____
		IK-Nr. 2: _____
Installationstermin: _____		Techniker: _____

Sehr geehrter MEDIFOX DAN Kunde,

für die Einführung der mobilen Datenerfassung bzw. des CarePad® einschließlich des CarePad® Server in Ihrem Unternehmen, gelten einige notwendige Voraussetzungen. Diese liegen außerhalb des Einflussbereichs der MEDIFOX DAN GmbH und Ihrer Partner und müssen von Ihnen im Vorfeld der Installation erfüllt werden.

Mit der beiliegenden Checkliste können Sie überprüfen, ob alle Voraussetzungen erfüllt sind. So helfen Sie sich und uns, Zeit und damit Kosten zu sparen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir etwaigen Zusatzaufwand, der durch die Nichterfüllung der Voraussetzungen begründet ist, in Rechnung stellen müssen.

Die nachfolgenden Punkte sind zusätzlich zu den Systemvoraussetzungen für MD Cloud zu erfüllen.

Sollten Sie zu einzelnen Punkten Fragen haben, setzen Sie sich mit Ihrem Systembetreuer in Verbindung. Sie können diese Liste auch direkt an Ihren Administrator senden, damit dieser die Punkte in Absprache mit dem MEDIFOX DAN Kundenservice klärt.

Für Fragen steht Ihnen unser Kundenservice unter der Rufnummer

0 51 21. 28 29 1-10

gern zur Verfügung.

Bitte füllen Sie die Checkliste vollständig aus und senden diese umgehend per E-Mail oder Fax an uns zurück. Sollten die benötigten Checklisten nicht vorliegen, behalten wir uns vor, den Installationstermin kurzfristig abzusagen.

Unsere E-Mail Adresse lautet: **checklisten@medifoxdan.de**

Unsere Fax-Nummer lautet: **0 51 21. 28 29 1-99**

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Cloud mobile Datenerfassung / MD CarePad®

Voraussetzung erfüllt

Systemvoraussetzungen für das Netzwerk

- 1) Sofern die Endgeräte nicht über eine Mobilfunkverbindung verfügen, ist WLAN zwingend erforderlich.

Zusätzliche Systemvoraussetzungen für die Synchronisation über das Mobilfunknetz

- 1) Der Internet-Zugang auf den Geräten ist von Ihrem Mobilfunk-Provider freigeschaltet worden und funktioniert (soweit nicht anders vereinbart, geschieht dies automatisch mit dem Inkrafttreten des Mobilfunkvertrages).

- 2) Voraussetzung für den Datenaustausch mit den Mobil-Geräten über das Mobilfunknetz ist die Verfügbarkeit einer Datenverbindung mit mindestens 3G-Geschwindigkeit in Ihrem Einzugsbereich. Bitte informieren Sie sich ggf. bei Ihrem Mobilfunk-Anbieter.

- 3) Für die Synchronisation der Endgeräte über das mobile Internet wird eine Datenflatrate empfohlen, mindestens jedoch ein monatliches Datenvolumen von 1000 MB. Das tatsächliche Datenvolumen ist abhängig von individuellen Einstellungen (z. B. zugeordnete Mitarbeiter oder Synchronisationszeitraum) und Häufigkeit der Datenübertragung.

Die hier angegebene Volumenempfehlung bezieht sich ausschließlich auf den Datendurchsatz von MD CareMobile / CarePad. Bedenken Sie bitte, dass gerade auf Smartphones / iPads viele weitere Applikationen, wie zum Beispiel der Versand von Dateien (z. B. Fotos) oder die Nutzung von Streaming-Diensten (z. B. Videoportale wie YouTube oder Internetradio), sogar ein weitaus höheres Datenvolumen verursachen können.

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Cloud mobile Datenerfassung / MD CarePad®

Voraussetzung erfüllt

Systemvoraussetzungen für die mobilen Geräte

1 a) MD CareMobile für Android

Betriebssystem ab Android 5.0
Folgende Geräte sollen zum Einsatz kommen:

(Anzahl) (Geräte-Typ)

1 b) MD CarePad®

Apple iPad ab iOS 12.0
Folgende Geräte sollen zum Einsatz kommen:

(Anzahl) (Geräte-Typ)

Eine Liste kompatibler Geräte finden Sie unter www.medifoxdan.de/caremobile. Gern testen wir ein von Ihnen zur Verfügung gestelltes Gerät in unserem Haus auf Kompatibilität. Wir beraten Sie gerne persönlich bei der Anschaffung mobiler Endgeräte unter 0 51 21. 28 29 1-439. Profitieren Sie von den exklusiven Sonderkonditionen, die wir Ihnen als Partner namhafter Mobilfunkprovider bieten.

Hinweis: Die mobilen Endgeräte werden in jedem Fall vom Hersteller direkt an Sie geliefert.

Vorbereitung der mobilen Geräte

Zum Installationstermin müssen einige Vorbereitungen getroffen worden sein, um den reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Alle Geräte sollten grundsätzlich am Installationstermin inklusive Zubehör (USB-Kabel) ausgepackt und aufgeladen, ggf. beschriftet, vorliegen.

2 a) MD CareMobile für Google-ID

Auf den Geräten sollten alle Aktualisierungen des Betriebssystems bereits installiert sein.

Es ist bereits (mindestens) eine Google-ID erstellt worden.

Mit einer Google-ID können maximal zehn Geräte verbunden werden.

Alle Geräte sind mit einer Google-ID verknüpft.

Die SIM-Karten sind ggf. eingesetzt.

Die Geräte sind ggf. schon mit Ihrem WLAN verbunden.

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Cloud mobile Datenerfassung / MD CarePad®

Voraussetzung erfüllt

2 b) MD CarePad®

- Es ist bereits (mindestens) ein (e) Apple-ID / iTunes-Account erstellt worden.
Mit einer Apple-ID können maximal zehn Geräte verbunden werden.
- Alle Geräte sind mit einem iTunes-Account verknüpft.
- Die SIM-Karten sind ggf. eingesetzt.
- Die Geräte sind ggf. schon mit Ihrem WLAN verbunden.

Die oben gemachten Angaben entsprechen den Gegebenheiten in unserem Betrieb*.

Ort, Datum

Firma

Name

* Diese Hard- und Softwarevoraussetzungen sind Bestandteil der Bestellung. Mit Zusendung der Checkliste bestätigen Sie, dass die Systemvoraussetzungen erfüllt sind und der vereinbarte Installationstermin eingehalten wird. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen zusätzlichen Mehraufwand aufgrund nicht korrekter Angaben berechnen.